



INTERACT SpA

Xmanager 2.0

**Semantic Content
Management System**



Indice

- Il web sta cambiando
- I nuovi trend
- Xmanager 2.0
- Caratteristiche
- Architettura della piattaforma
- Workflow
- Case - il sito web della Camera dei Deputati

Il web sta cambiando



I nuovi trend

Mobile

- Le pagine web adesso sono accessibili dai dispositivi mobili
- L'Italia è uno dei paesi con il più alto tasso di penetrazione del telefono cellulare
- Sempre più persone accedono ad Internet tramite Mobile
- Diffusione degli Smart Phone e Tablet
- Apple continua ad essere leader di mercato nonostante l'ascesa di Android
- Si diffonde il Mobile Marketing
- Le Apps rivoluzionano il mercato



I nuovi trend

Multi Site



- Gli utenti gestiscono diversi siti contemporaneamente
- Le aziende utilizzano reti di Blog e Magazine per la promozione sul web
- I siti vengono aggiornati continuamente
- I siti vengono gestiti da diversi utenti a diversi livelli
- I siti diventano interoperativi, attraverso fonti di dati comuni

I nuovi trend

Social

- Nascono le Community virtuali
- L'utente diventa Prosumer
- User Generated Content
- I contenuti vengono condivisi e commentati sui social media
- Stretta integrazione con i social media
- Le funzioni collaborative sono sempre più presenti sui siti
- Necessità di gestire la Social Identity



I nuovi trend

Web Application



- Diffusione di servizi Cloud Based
- Integrazione con applicazioni web che possono essere gestite online
- Diffusione dell' E-commerce per la gestione del commercio elettronico e di altre applicazioni online

I nuovi trend

Semantica

- La semantica consente ricerche molto più evolute delle attuali, basate sulla presenza nel documento di parole chiave
- I documenti pubblicati online vengono associati ad informazioni e dati (metadati)
- I metadati specificano il contesto semantico in un formato adatto all'interrogazione, all'interpretazione e, più in generale, all'elaborazione automatica
- La semantica permette la costruzione di reti di relazioni e connessioni tra documenti secondo logiche più elaborate del semplice collegamento ipertestuale



I nuovi trend

Quale CMS ?



Quale CMS per il nuovo Web?

Xmanager 2.0

- **Xmanager** è una piattaforma CMS integrata e multi-canale ideata da Interact per il Web 3.0 e il Mobile Internet
- **Xmanager** consente, attraverso semplici interfacce, di raccogliere, produrre, pubblicare ed aggiornare velocemente le informazioni sui portali web e Mobile
- **Xmanager** permette di gestire con un'unica applicazione diversi canali di comunicazione, dal web tradizionale ai portali Mobile alla Web TV
- **Xmanager** organizza i contenuti con la stessa logica semantica e relazionale che sta alla base del nuovo paradigma del **Web 3.0** (Web semantico)



Caratteristiche

Multi Project



Ambiente unico

La gestione multi-sito permessa dalla modalità "multi-istanza" consente alle organizzazioni di avviare rapidamente e gestire in un ambiente unico **tutti i progetti web e multicanale**

Caratteristiche

Multi Channel

- **CMS per qualunque media** - gestione e diffusione dei contenuti sia attraverso il canale web tradizionale che attraverso canali e dispositivi diversi, come il Mobile Web, Web TV, IPTV, Digital Signage e i portali vocali navigabili tramite riconoscimento vocale, utilizzando lo stesso ambiente di gestione dei contenuti e lo stesso repository
- **Tecnologia XML** - favorisce la distribuzione multicanale dei contenuti
- **Valore della comunicazione** - la diffusione di contenuti attraverso più canali o media permette di accrescere il valore della propria comunicazione



Caratteristiche

Multi Environment

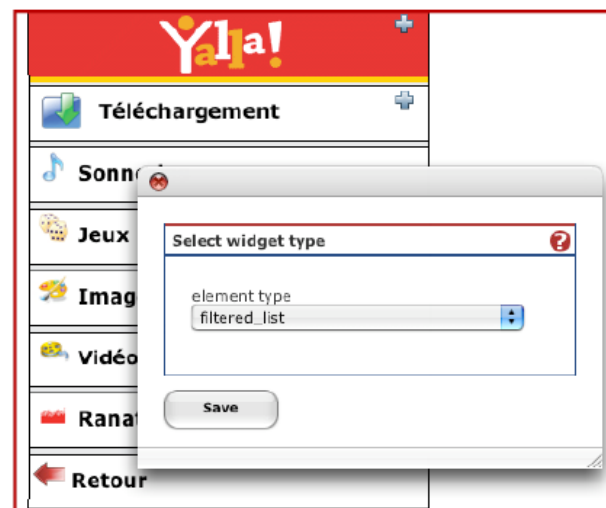
- Definizione ambienti in cui elaborare diversamente i dati
- Realizzazione dei workflow
- Possibilità di unire diversi ambienti in un'unica installazione
- Le pagine possono essere validate per diversi ambienti (sito web, Intranet)
- Possibilità di effettuare modifiche e integrazioni graduali



Caratteristiche

Semplicità d'uso

- **Editing semplificato** - permette facilmente di editare i dati attraverso l'uso di un'interfaccia utente semplificata
- **Customizzazione** - creazione dell'editor personalizzato in base alle esigenze specifiche
- **Diversi livelli di utenza** - è possibile assegnare diverse utenze con diversi livelli di editing
- **Accessi multipli** - possibilità di lavorare sullo stesso progetto con diversi livelli di accesso



Caratteristiche

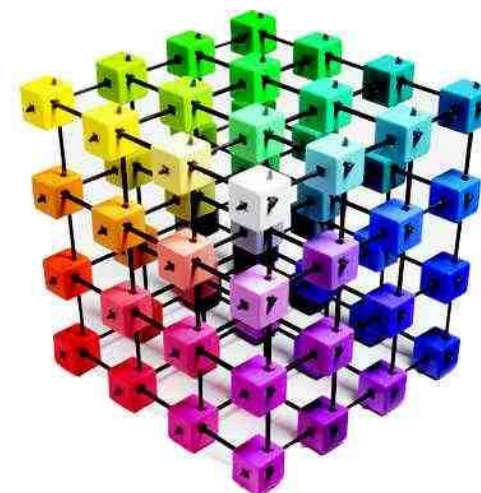
View separate dalle risorse

- Gestione dei contenuti separata dal layer di presentazione dei contenuti, senza duplicare mai i dati e permettendo una loro migliore elaborazione
 - Possibilità di creare delle maschere e filtri
 - Utilizzo di query sui dati per interrogare il database ottenendo dei sotto insiemi di dati
 - Le fonti possono essere organizzate in termini parametrici e relazionali secondo la destinazione d'uso
 - La distinzione tra dato e visualizzazione consente l'integrazione di canali comunicativi differenti
- Le fonti non sono più pagine Web ma dati organizzati, classificabili e filtrabili
 - Maggiore velocità nella modifica
 - Editing multiplo degli elementi

Caratteristiche

Accentratore di dati

- **Input multipli** - Capacità di catturare dati da altre sorgenti (diversi DB XML, CSV) con possibilità di aggiungere nuove sorgenti
- **Xrest** - permette di collegarsi alla sorgente e di convertire i dati per immagazzinarli come dato standard attraverso l'utilizzo del protocollo REST
- **Versatilità della tecnologia XML** - mantiene la semantica dei dati separata dalla loro presentazione, ma permette di generare **output differenziati** a seconda del device a cui sono destinati
- **Output multipli** - il flusso di informazioni che deriva dai processi di Content Management, in formato XML, viene trasformato in altri linguaggi



Caratteristiche

Mobile

- **TAL (Terminal Adaptation Layer)** - modulo che permette di ottimizzare i contenuti per il mobile in base al tipo di Device individuato
- **Distribuzione su Smart Phone e Tablet** - le pagine web generate da Xmanager sono automaticamente visualizzabili sui dispositivi Mobile dotati di web Browser di nuova generazione
- **SMS Gateway** - invio automatico di SMS



Caratteristiche

Web 2.0

- **Funzionalità collaborative** - i commenti e le recensioni stimolano il visitatore a trasformarsi da navigatore passivo ad utente attivo in grado di creare valore per il sito stesso
- **Gestione Community** - creazione di un ambiente virtuale in cui gli utenti possono loggarsi, avere il loro spazio personale, inserire e condividere contenuti in uno spazio apposito, comunicare con gli altri utenti, creare e inserire applicazioni
- **Creazione Forum** - permette di creare forum in cui gli utenti possono discutere su specifici thread di discussione
- **Sharing** - Integrazione Modulo per la condivisione sui Social Network



Caratteristiche

Modifica e presentazione dei dati

- **X Editor** - permette di rendere le modifiche immediatamente visibili attraverso l'interfaccia **WYSIWYG** (What You See Is What You Get)
- **Widget grafici** - moduli componibili gerarchicamente e facilmente modificabili
- **Sharing widget** - possibilità di modificare un widget su più pagine web
- **Output del sistema** - HTML5, XHTML, XML, PDF, JSON, RSS, ATOM

Modifica veloce del layout della pagina

Possibilità di gestire siti web e portali con notevoli quantità di dati e di pagine web



Caratteristiche

Integrazione Sistemi Legacy

- **Il sistema legacy** - sistema informatico obsoleto ancora in uso ma difficile da sostituire e da interfacciare con i sistemi più recenti
- **Costi** - le ragioni che inducono a mantenere sistemi legacy sono dovute ai costi sostenuti per la loro implementazione e ai costi da sostenere per la migrazione a nuovi sistemi
- **Mantenimento sistemi legacy** - Xmanager permette il mantenimento e sincronizzazione dei dati da sorgenti esterne Legacy



Migrazione e modifica graduale dei contenuti dai sistemi Legacy

Caratteristiche

Web Semantico

- **Utilizzo Microformat** - Tag nascosti nell'HTML che introducono espressioni semantiche in una pagina
- **Maggiore integrazione con applicazioni** - le informazioni vengono arricchite con meta informazioni, rendendo le pagine web processabili dalle applicazioni
- **Open data** - informazioni diventano Machine readable, leggibili dalla macchine
- **Mash Up** - Informazioni provenienti da più fonti
- **Utilizzo futuro degli RDFa** - strumenti che arricchiscono la sintassi XHTML attraverso una serie di attributi aggiuntivi che permettono di esprimere concetti semantici, usando direttamente le pagine XHTML



Caratteristiche

RubyonRails

- Linguaggio dinamico
- Programmazione agile
- Codice leggibile
- Model View controller
- Immediatezza nell'installazione dei Plug in
- Si concentra sulla Business Logic e quindi solo sul codice strettamente necessario

Rapidità nello sviluppo

Semplicità e immediatezza nell'utilizzo



Caratteristiche

Open Source

Sviluppato con le tecnologie Open Source
del mondo Web 2.0

- Linux
- AJAX
- RubyOnRails
- Macromedia Flex
- Light Design
- Programmable widget-oriented
- Semantic Web



Caratteristiche

Accessibilità [1/2]

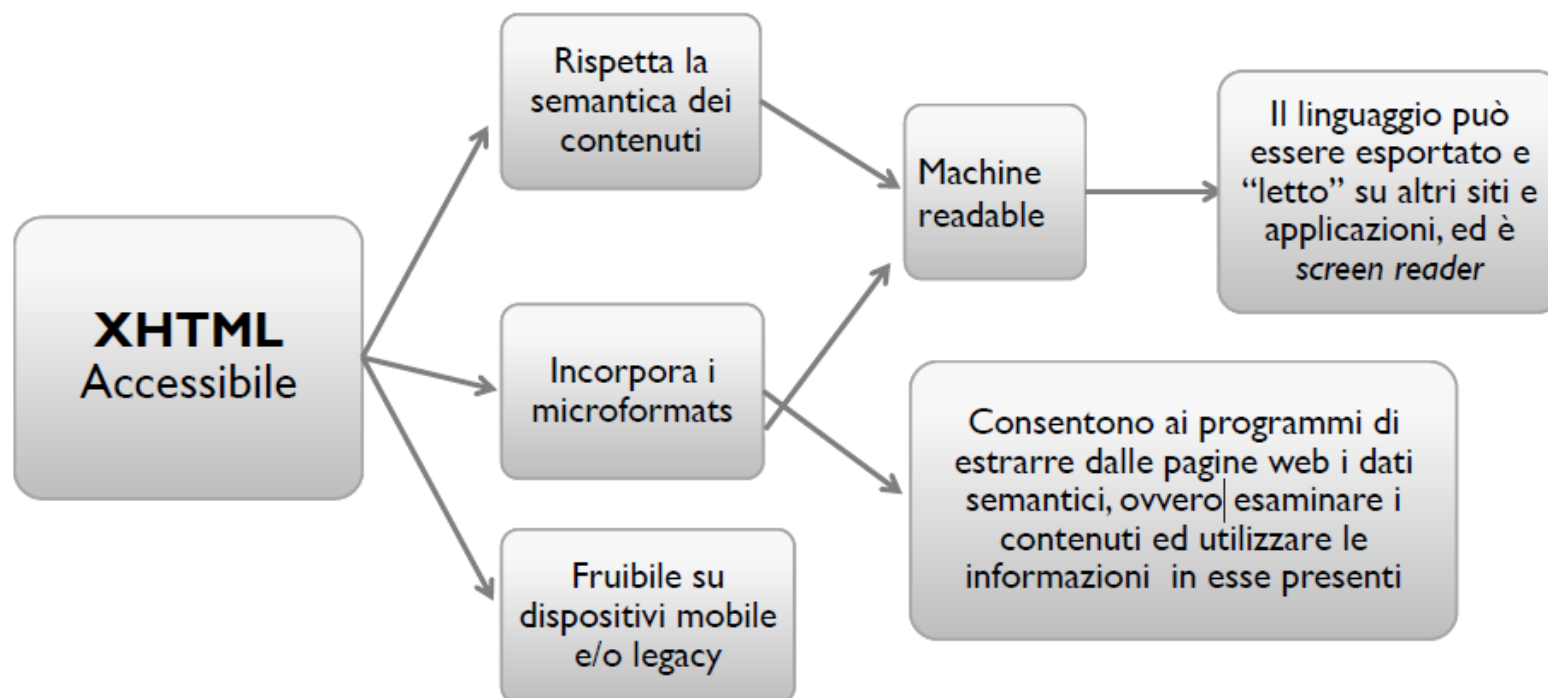
- Piena conformità alle linee guida W3C (XHTML 1.1 Strict)
- Certificazione del CNIPA
- Conformità agli standard CSS
- Accessibilità e usabilità



Il raggiungimento degli standard di **Accessibilità** non pregiudica l'**Usabilità** del sito, ovvero non influisce sui contenuti e le tecnologie in esso incorporate (JavaScript, Flash ecc.)

Caratteristiche

Accessibilità [2/2]



Caratteristiche

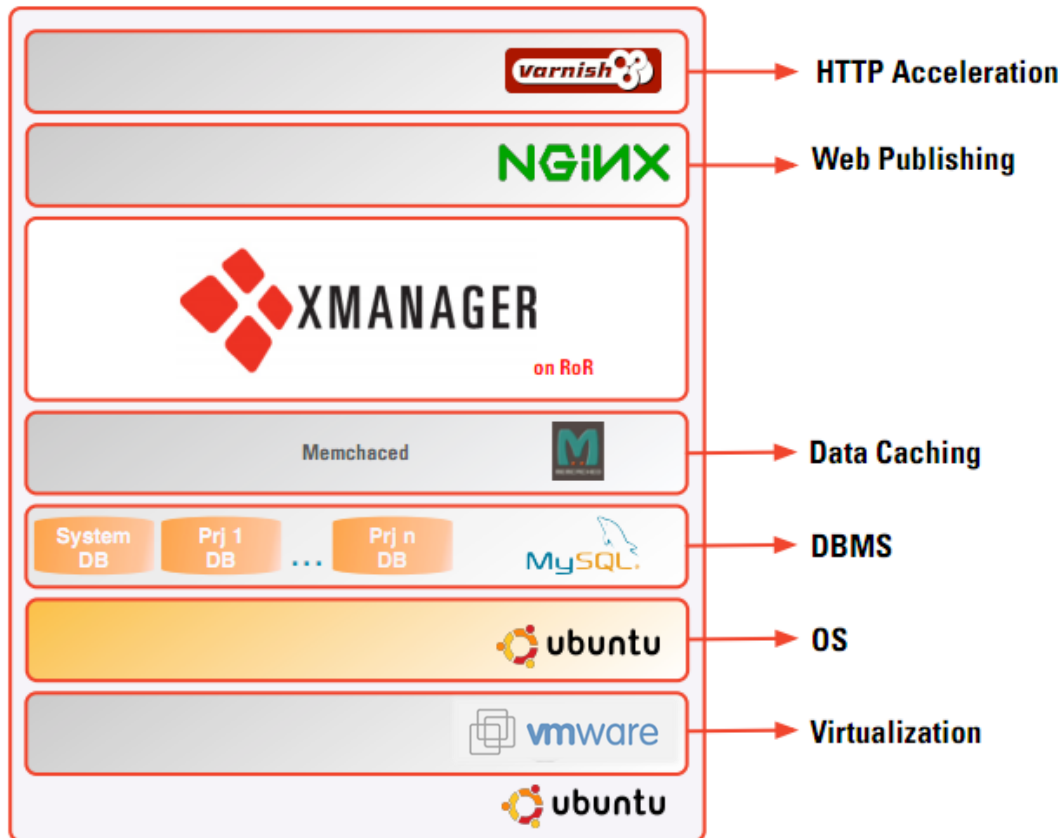
Integrazione con sistemi esterni



- L'architettura aperta e scalabile di **Xmanager** **facilita l'integrazione** con applicazioni esterne e/o preesistenti
- **Potenziamento delle funzionalità**, dalle piattaforme di acquisizione dei contenuti ai sistemi di rendicontazione e autenticazione

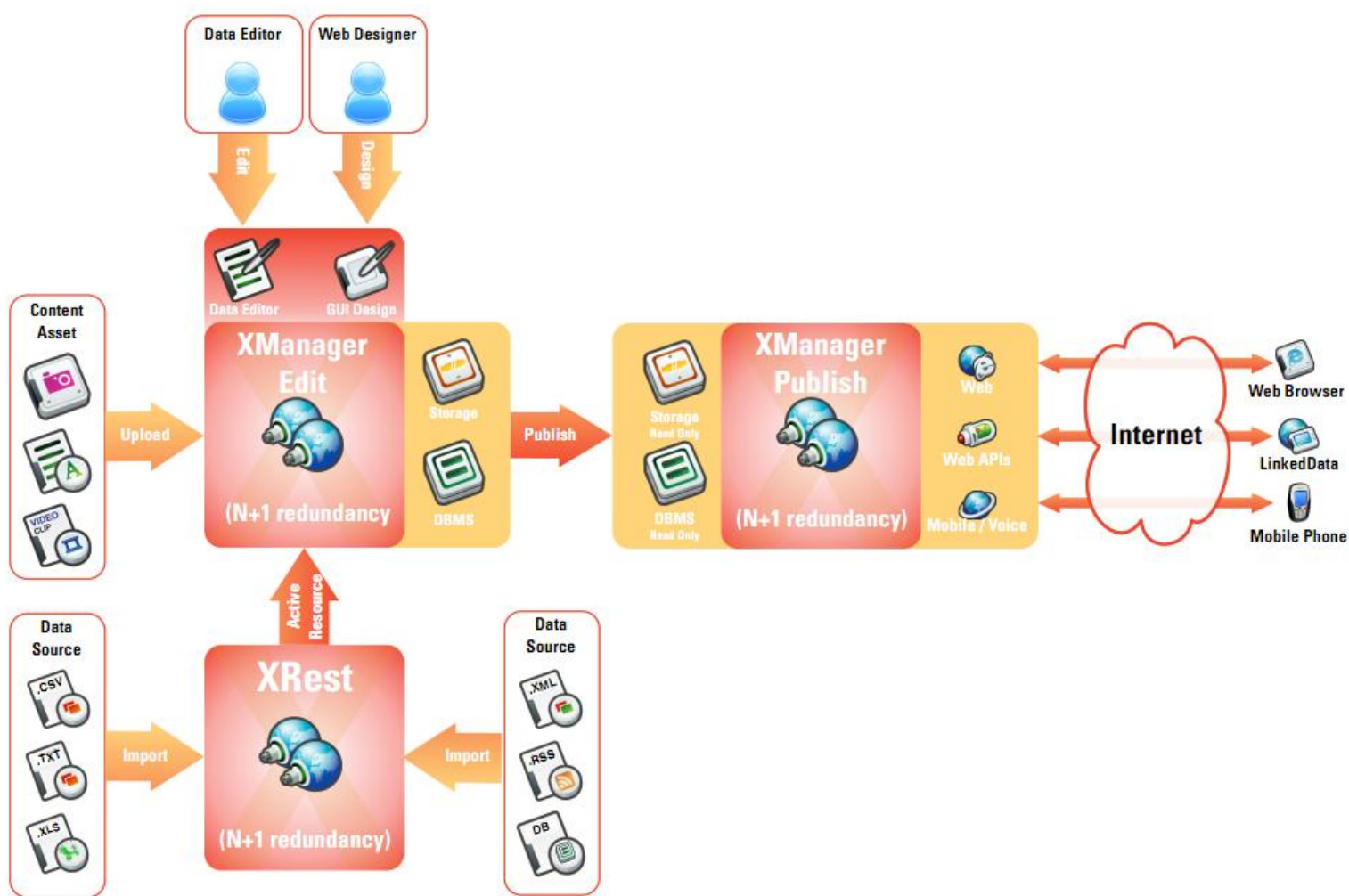
Caratteristiche

Piattaforma Software



- Varnish
- Ngnix
- Ruby on Rails
- Memcached
- MySQL
- (XManager DB + Project DB)
- Ubuntu + VMWare

Architettura della piattaforma



Workflow

1. Design dei domini della conoscenza
2. Data Modeling
3. Importazione dei contenuti via XRest e Xform
4. Design dell'interfaccia via XEditor (editor WYSIWYG)
5. Pubblicazione dei contenuti su nodi front end
6. Identificazione utente e profilazione dei contenuti
7. Distribuzione dei contenuti
8. Analisi e Report organizzato per contenuti e gruppi di utenti
9. Condivisione tramite API e RSS Atom Feed



Xmanager

Case - il sito web della Camera dei Deputati

- 2 Nodi di editing
- 9 Nodi di pubblicazione
 - 3 Nodi in ambiente intranet
 - 6 Nodi in DMZ
- 11 Database
- 2 Siti satellite



www.camera.it

GRAZIE

INTERACT SpA
Via Angelo Bargoni, 78
00153 Roma
www.interact.it
www.streamcast.it
sales@interact.it



INTERACT